

多様化が進む決済ニーズに応え キャッシュレス化の一翼を担う



カードサービス株式会社

代表取締役

さいとう もとみ
齊藤 扶実

Profile

1969年北海道生まれ。大手信販会社・カード会社に勤務し、クレジットカードIC化 (EMV) などのインフラ関連事業に多く関わる。勤務時代に培ったノウハウと人脈を活用し、進化する決済ビジネス環境に柔軟に対応している。

新たな需要を見定めて 卸売事業をスタート

私どもカードサービスは、クレジットカード・電子マネー・QRコード決済などに対応した海外製決済端末の卸売をしている会社で、製品購入とセットで決済システムの受託開発も行っております。

この卸売事業を始めたのが2013年。現社名へと社名変更したタイミングでした。

かつて決済端末は日本製を使うのが一般的で、海外製は品質面で劣るといったイメージが強くありましたが、スマートフォンの普及と相まって風向きが変わってきたのがちょうどこの頃

でした。高価な日本製を10年間使い続けるより、品質は劣るけど安価な海外製を購入して3~5年で買い替えれば良いという風に導入業者の意識が変化してきました。ちなみに、日本製が1台10~20万円とすれば、海外製は3~4万円で購入できます。

そんな需要の変化を見込んで

事業を始めたところ、まずは小さな会社様への導入にこぎつけ、そこから信頼を積み重ねて大手様へと導入先が広がっていきましました。おかげさまで、今では決済端末の出荷数は弊社がナンバー1となっています。多くの販売会社が1社製品しか扱わないのに対し、弊社が複数社の製品を取り揃えているのも強みになったと思います。

キャッシュレス決済の 追い風はまだ続く

政府が推進するキャッシュレス化やコロナ禍の影響もあり、現在、非接触型決済端末の売上はどんどん伸びていて、来年の東京オリンピックや2025年の大阪万博を機に一気にシェアを拡大することが見込まれます。というのも、海外からの観光客は店員にクレジットカードを渡すのを非常に嫌がるからです。多くの国では日本のように保証制度が整備されていないので、クレジットカードを悪用されないよう自分で端末にカざして決済するのが一般的です。

加えて、クレジットカードや電子マネーに抵抗のない層が高齢化してきたことも追い風になるでしょう。高齢者は現金しか使わないというイメージはすでに過去のものなのです。

ただ、伸びているからといって簡単に参入できないのがこの業界の特徴で、とても複雑な日本の法令や、独特な通信環境に合わせて海外製品をローカライズするのは至難の業。未経験者にはほぼ不可能といってもいいでしょう。

幸い私はICカードやeコマースが普及してきた2000年頃から決済事業に携わっていますし、業界ルールの構築にも関わってしま

た。そこで培ったノウハウと人脈のおかげで現在があります。

今後はハードが変わる 時代に合わせて業態を変化

今後4~5年は決済端末の卸販売を継続する予定ですが、業界全体でハードの売り方が変わってくるでしょうから、そちらを見込んだ事業展開も考えています。これからの決済端末はスマートフォンと同様、まっさらな状態のデバイスにアプリケーションをインストールして機能を追加していく形になると思われます。そうなった場合、我々が果たす役割は、App StoreやGoogle Playのようにアプリケーションを開発・提供し、それぞれのお客様に合ったカスタマイズを提案するという方向に変わるのでしょう。

また、「PCI DSS」という新しいセキュリティ基準が設定された

のを受けて、決済端末のレンタル事業も伸びてきています。こういったストック型事業も軸になるでしょう。

現在、キャッシュレス決済は全体の3割くらいといわれています。つまり7割分の伸びしろがあるわけですから、非常に有望な市場といえます。

海外製の端末販売を始めた頃は非常にニッチな分野でかなり苦戦しましたが、地道に続けてきて良かったと思います。おそらく、キャッシュレス決済の割合が今の2倍まで拡大すれば、あとは自然発生的に広がっていくでしょう。ただ、「決済端末を売る」という仕事自体があまり知られていないせいか、人材採用に関してはまだまだ苦戦続き(笑)。今後はこの仕事の面白さを伝えていくことも弊社の役割になるかもしれません。



新機種のSaturnシリーズ(上段左2つ)、MP200L(mPOSタイプ)、UPT1000F(自動機組み込み型)、主力のVEGA3000シリーズ(下段)

会社受付

企業名: カードサービス株式会社
TSR 企業コード: 29-854665-5
事業内容: 決済関連機器卸販売、決済・ポイント関連のアプリケーション開発
設立: 2010年11月
住所: 〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町1-8-4 東商共同ビル5階
TEL: 03-5643-0178
WEB: <http://www.cardservice.asia>



キャッシュレス化により成長期待される企業